

# Algemene Voorwaarden Atelier Goudvisser

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
7. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
8. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Atelier goudvisser, eigenaar Kathelijn Fischer, hierna te noemen 'AGV'. KVK nummer 98469797, BTW identificatie NL 003489800B85. Postadres Kwikstaartlaan 12 (Box G5853), 3704 GS Zeist. E-mail: Info@ateliergoudvisser.nl

## Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en iedere overeenkomst voor zover het betreft de verkoop, het (ver)maken, de reparatie of de verhuur van een juweel of juwelen door/met atelier goudvisser (AGV).
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

#### **Artikel 4: Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst**

1. Alle offertes en aanbiedingen van AGV zijn vrijblijvend.
2. Voor elke offerte en/of aanbod geldt een termijn van 30 dagen voor aanvaarding daarvan. Na 30 dagen vervalt het aanbod.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als AVG gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
5. De aangeboden producten zijn handgemaakt en uniek. Van de meeste producten is dan ook slechts één stuk beschikbaar. Wanneer deze verkocht is zal het product van de website worden. Het is mogelijk dat het product later toch bijgemaakt wordt of geretourneerd wordt en hierdoor opnieuw op de website verschijnt.
6. De Consument kan geen rechten ontleen aan een aanbod van AGV dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
7. Een overeenkomst komt tot stand door mondelinge of schriftelijke acceptatie (c.q. per e-mail/digitaal) van een offerte of aanbod van AGV dan wel op het moment dat AGV feitelijk is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden/diensten voor de Consument.
8. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal AVG daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
9. AVG zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. de contactgegevens waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 4 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
10. Indien de Consument de overeenkomst aangepast wenst te zien, treden partijen in overleg over de meerkosten hiervan en wordt bij overeenstemming een nieuwe overeenkomst gesloten.

#### **Artikel 5: Prijzen en betaling**

1. De prijs die de Consument moet betalen wordt vooraf overeengekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2. De totaalprijs betreft de prijs vermeerderd met de btw (21%), bij huurovereenkomsten tevens vermeerderd met de borg.
3. Betaling dient te geschieden op een van de door AGV aangewezen betaalmethoden en binnen de door AGV gestelde termijn.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Consument van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Consument intreedt, is de Consument, over het openstaande bedrag de geldende buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente verschuldigd.
5. AGV heeft het recht de overeenkomst met De Consument met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden in het geval de Consument in staat van faillissement is verklaard, is toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen dan wel beslagmaatregelen jegens de Consument zijn genomen.

#### **Artikel 6: Maken of vermaken**

1. AGV zal bij het vervaardigen of vermaken van een juweel/juwelen samenwerken met de Consument, waarbij eerst een ontwerp wordt gecreëerd dat aan de wensen van de Consument voldoet.
2. AGV zal elk juweel met zorg en vakmanschap (ver)maken. Er is sprake van een inspanningsverbintenis van de zijde van AGV, geen resultaatsverplichting.
3. AGV zal een realistische tijdlijn voor de werkzaamheden vaststellen en de Consument op de hoogte houden van de voortgang. Door AGV in dit verband genoemde termijnen zijn indicatief en kunnen nimmer als fatale termijnen worden beschouwd.

#### **Artikel 7: Reparatieopdracht**

1. Voorafgaand aan elke opdracht tot reparatie zal AGV het juweel inspecteren om de omvang van de reparatie vast te stellen. Vervolgens zal aan de Consument een schatting van de kosten worden verstrekt, Een overeengekomen prijs betreft vervolgens een richtprijs. De Consument is achteraf de werkelijke prijs aan AGV verschuldigd, ongeacht het resultaat.
2. AGV zal de reparatiewerkzaamheden met zorg en vakmanschap uitvoeren. Zij kan evenwel geen resultaat garanderen. Er is sprake van een inspanningsverbintenis van de zijde van AGV.
3. AGV zal de Consument op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden en eventuele complicaties tijdig communiceren. Door AGV in dit verband genoemde termijnen zijn indicatief en kunnen nimmer als fatale termijnen worden beschouwd.

#### **Artikel 8: Huur**

1. Ten behoeve van de huur van één of meerdere juwelen, wordt een huurcontract met huurprijs, borg en huurperiode (maximaal 31 dagen) afgesloten. De huurprijs en borg is bij vooruitbetaling verschuldigd.
2. AGV blijft bij verhuur te allen tijde eigenaar van het juweel/de juwelen.
3. Met het aangaan van de huurovereenkomst verplicht de Consument zich het gehuurde juweel/de gehuurde juwelen aan het einde van de huurperiode aan AGV te retourneren, en wel in gelijke staat en goede orde.

4. Tot aan het moment van retournering van een juweel is de Consument aansprakelijk voor alle schade.
5. Indien een juweel beschadigd, veranderd, te laat en/of niet (geheel) wordt geretourneerd wordt de op het juweel betrekking hebbende borg te allen tijde volledig ingehouden. Bij te late retournering is de Consument daarnaast naar rato de extra huurpenningen aan AGV verschuldigd.
6. Bij beschadiging, verandering of niet (volledige) retournering van een juweel behoudt AGV zich verder het recht voor de verkoopwaarde van het juweel bij de Consument in rekening te brengen. De Consument is deze dan aan AGV verschuldigd.

#### **Artikel 9: Conformiteit en aansprakelijkheid**

1. AGV staat ervoor in dat door haar verkochte en vervaardigde juwelen voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en kwaliteit. Voor wat betreft bestaande juwelen, welke door AGV zijn aangepast of gerepareerd, geldt dat AGV in staat voor de kwaliteit van haar werkzaamheden.
2. Mocht er onverhoopt toch een gebrek aan het juweel ontstaan dan wel voldoet dit niet aan de gerechtvaardigde verwachtingen, dan dient dit binnen 4 weken na (af)levering schriftelijk aan AGV te worden gemeld, bij gebreke waarvan AGV hiervoor niet meer aansprakelijk is. AGV moet bij een mogelijk gebrek steeds in de gelegenheid worden gesteld binnen redelijke termijn zorg te dragen voor reparatie en/of herstel.  
AGV zal een passend alternatief voorstellen, maar AGV besluit welke van de volgende opties wordt gekozen:
  - Reparatie
  - Vervanging
  - Restitutie
  - a) In het geval van restitutie, vindt terugbetaling (inclusief verzendkosten) plaats binnen 30 werkdagen na ontvangst en controle.
  - b) Als AGV het artikel repareert of vervangt, kan dat tot 14 werkdagen duren mits anders gecommuniceerd.
3. AGV is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van het juweel c.q. een onderdeel daarvan, zoals de edelsteen, parel, diamant en/of hanger of aanhangsel.
4. Geen grond voor een klacht en/of aansprakelijkheid zijn gebreken als gevolg van externe invloeden na levering van het juweel aan de Consument dan wel gebreken als gevolg van een andere niet aan AGV toerekenbare omstandigheid. Onder het laatstgenoemde wordt niet-limitatief bedoeld: gebreken als gevolg van natuurlijke slijtage, een esthetisch verschil van inzicht, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van het juweel en/of het aanbrengen van veranderingen aan het juweel, waaronder mede begrepen reparaties of andersoortige herstellingen welke niet met voorafgaande schriftelijke instemming door AGV zijn uitgevoerd.

#### **Artikel 10: Omgang met de juwelen**

1. Alle door AGV verkochte, vervaardigde, aangepaste, gerepareerde en verhuurde juwelen dienen met zorg, zorgvuldigheid en aandacht te worden behandeld. Reiniging dient plaats te vinden met een schone, droge, zachte doek.
2. Ruwe handelingen aan/met de juwelen, blootstelling aan chemicaliën en/of extreme temperaturen en contact met scherpe voorwerpen dient te worden voorkomen.
3. De juwelen dienen niet gedragen te worden tijdens sporten, slapen en/of douchen om beschadiging, verlies en ongelukken te voorkomen.
4. AGV is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebruik als genoemd onder lid 8.2 en/of lid 8.3. De Consument vrijwaart AGV voor schade van derden als gevolg hiervan.

#### **Artikel 11: Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door/namens AGV gemaakte ontwerpen, uitwerkingen en resultaten hiervan, afbeeldingen en op de door AGV vervaardigde juwelen behoren toe aan AGV.
2. Zonder schriftelijke toestemming van AGV heeft niemand het recht een ontwerp van AGV en de uitwerking, het resultaat en/of product hiervan na te maken dan wel een afbeelding van/namens AGV voor commerciële doeleinden te gebruiken.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. AGV behoudt zich de eigendom van alle door haar vervaardigde en verkochte juwelen voor, totdat de Consument al zijn/haar betalingsverplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is nagekomen. In geval van een huurovereenkomst blijven de juwelen te allen tijde eigendom van AGV.
2. Op alle overeenkomsten met AGV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zijn aan het oordeel van de Rechtbank Midden-Nederland onderworpen, tenzij de Wet dwingendrechtelijk anders bepaalt.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt en van kracht geworden op 01-03-2026